

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об организации работы Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» по созданию условий для обеспечения доступности к получению социальных услуг маломобильных групп населения**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях организации работы Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» (далее - Учреждение) по созданию условий для обеспечения доступности маломобильных групп населения к получению социальных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, строительными нормами и правилами, нормативными правовыми актами Республики Крым.

1.3. Под маломобильными группами населения понимаются граждане, которые имеют нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности, что проявляется в полной или частичной утрате лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

1.4. Доступность подразумевает в себе меры, которые предпринимают государственные органы и учреждения независимо от форм собственности для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

Эти меры включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, и распространяются на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места, а также на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

1.5. Основной целью настоящего Положения является обеспечение максимально удобных условий для реализации прав на социальное обслуживание в Государственном бюджетном учреждении Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района»:

- граждан с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата (в т.ч. инвалидов-колясочников);
- людей с недостатками зрения (слепых и слабовидящих);
- людей с дефектами слуха (глухих и слабослышащих);
- лиц пожилого возраста.

#### **2. Порядок обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» и к предоставляемым в них услугам**

2.1. Настоящий Порядок определяет дополнительно к порядкам, установленным федеральными органами исполнительной власти, правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» (далее – Учреждение), используемых для предоставления услуг в сфере социального обслуживания граждан.

2.2. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов осуществляется Учреждением путем проведения мероприятий, обеспечивающих создание условий доступности объектов, оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

2.3. Последовательность действий должностных лиц Учреждения по оказанию помощи при предоставлении государственных услуг (социальных услуг) определяется в административных регламентах предоставления государственных услуг, порядке предоставления социальных услуг.

2.4. В Учреждение, в пределах установленных полномочий:

1) обеспечивает поэтапное достижение условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг;

2) издает локальные нормативные акты, содержащие положения о возложении обязанности по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения на определенных сотрудников, о порядке действия указанных сотрудников при оказании услуг;

3) организует проведение инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

2.5. Учреждением, в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым, обеспечиваются создание инвалидам следующих условий доступности объектов инфраструктур:

1) размещение на входе графической информации о доступности территории объекта инфраструктур для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности (инвалиды-колясочники, инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, инвалиды по слуху, инвалиды по зрению);

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инфраструктур в целях доступа к месту предоставления услуг, в том числе с помощью работников, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

3) возможность беспрепятственного входа в объекты инфраструктур и выхода из них (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, оборудование входных группы специальными устройствами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп граждан, использующих кресла-коляски, собак-проводников);

4) обеспечение на объекте инфраструктур беспрепятственного доступа в зону оказания услуг, оборудование для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, санитарно-гигиенических помещений, мест отдыха;

5) размещение для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, предупреждающих знаков по пути следования на территории объекта инфраструктур, контрастной маркировки, установка тактильной плитки, оборудование специальными устройствами и приспособлениями, обеспечивающими доступность объекта инфраструктур (в том числе поручнями, противоскользящими покрытиями);

6) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта инфраструктур;

7) обеспечение возможности вызова сотрудника для оказания помощи инвалиду при любых затруднениях и возникающих вопросах при нахождении на объекте инфраструктур;

8) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект инфраструктур, в том числе с использованием кресла-коляски, помощи работников Учреждения, предоставляющих услуги;

9) содействие инвалиду при входе в объект инфраструктур и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта от объекта инфраструктур;

10) оборудование на прилегающей к объекту инфраструктур территории местами для парковки автотранспортных средств инвалидов;

11) размещение информационных табличек (вывесок) рядом с входом в здание (помещение) либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны инвалидам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, специальных тактильных табло (мнемосхем), представляющих схему движения в помещении, дублирование надписей шрифтом Брайля, через звуковые устройства;

12) обеспечение допуска на объект инфраструктур, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

13) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

14) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект инфраструктуры сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

15) оказание иной помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами услуг наравне с другими лицами.

2.6. Кроме условий доступности объектов инфраструктур, предусмотренных пунктом 2.5. настоящего Порядка, при предоставлении социальных услуг инвалидам в Учреждении обеспечивается:

- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- предоставление бесплатно в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов, информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

2.7. Учреждением осуществляются меры по обеспечению прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов инфраструктур, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки транспортных средств для обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

Разработка проектных решений на реконструкцию, модернизацию объектов инфраструктур осуществляется во взаимодействии с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории города Саки и Сакского районного муниципального образования Республики Крым по месту, где расположен объект инфраструктур.

2.8. Учреждение, предоставляющее услуги в арендуемых объектах инфраструктур, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимает меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта инфраструктур требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта инфраструктур.

2.9. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг, Учреждение организует обследование данных объектов инфраструктур и составление по его результатам Паспорта доступности объекта социальной инфраструктур (далее – Паспорт доступности ОСИ) и акта обследования объекта социальной инфраструктур к Паспорту доступности ОСИ (далее - акт обследования), позволяющих объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения., с возможностью учета региональной специфики (далее - методика), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (далее – приказ № 627).

2.10. Для проведения обследования и паспортизации объекта инфраструктур правовым актом Учреждения создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов инфраструктур (далее - Комиссия), утверждается ее состав, организуется работа Комиссии.

2.11. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города Саки и Сакского районного муниципального образования Республики Крым по месту, где расположен объект инфраструктур, на котором планируется проведение обследования и паспортизации. В случае предоставления услуг в арендуемом объекте инфраструктур, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого объекта инфраструктур.

2.12. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной приказом № 627.

2.13. По результатам обследования объекта инфраструктур Комиссией составляются Паспорт доступности ОСИ и акт обследования. Для включения в Паспорт доступности ОСИ управленческих решений Комиссией разрабатываются предложения по их принятию, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект инфраструктур с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

- по планированию проведения капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, переоснащения объекта инфраструктур, закупки нового оборудования, для повышения условий доступности объекта инфраструктур и предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов в виде плана развития Учреждения;

- по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов.

- предложения собственника помещения (здания) – при предоставлении услуг в арендуемом объекте инфраструктур (исходя из положений части 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ об обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг).

2.14. Паспорт доступности ОСИ и акт обследования, разработанные Комиссией, составляются в количестве двух экземпляров, утверждаются директором Учреждения. Один экземпляр Паспорта доступности ОСИ и акта обследования объекта(ов) инфраструктур представляются руководителем Учреждения в Министерство труда и социальной защиты Республики Крым в течение 10 рабочих дней после их утверждения, второй экземпляр указанных документов хранится в Учреждении.