

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

### **получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и регламентируют систему взаимоотношений между сотрудниками Государственного бюджетного учреждения Республики Крым «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Саки и Сакского района» (далее - Учреждение) и получателями социальных услуг при получении полустационарного социального обслуживания.

**2. Взаимоотношения** между получателями социальных услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов и сотрудниками учреждения строятся на принципах уважения и доверия.

**3. Граждане, принятые на обслуживание в отделение дневного пребывания, имеют право на:**

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

**4. Получатели социальных услуг в отделении дневного пребывания обязаны:**

- бережно относиться к имуществу учреждения;
- незамедлительно информировать администрацию учреждения, заведующего отделением в случае возникновения ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать правила этики и культуры поведения;
- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу;
- быть опрятными и аккуратными.

**2. В отделении дневного пребывания запрещается:**

- приносить легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- курить;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- говорить на повышенных тонах.

**3. Ответственность получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания:**

- Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил поведения в отделении дневного пребывания.
- Получателям социальных услуг, неоднократно нарушившим настоящие Правила, может быть отказано в обслуживании.

В случае возникновения конфликтной ситуации получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением или к директору учреждения (г.Саки, ул.Строительная, 8, тел. 3-06-22, 3-06-23).

Социальное обслуживание может быть прекращено, а договор расторгнут в одностороннем порядке при нарушении настоящих правил, при выявлении противопоказаний к обслуживанию (хронический алкоголизм, инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, психические расстройства), при несоблюдении установленного срока оплаты за социальные услуги.