

## «Крыммедстрах»: лечение аллергии по ОМС»



Наступило лето, а значит сезон аллергий уже в разгаре. По данным статистики от 20 до 30% населения Крыма страдает от сезонной аллергии. Если вы заметили у себя кожные высыпания, отеки, слезотечение, проблемы с дыханием и другие возможные проявления аллергии, необходимо обратиться к специалисту! О том, как бесплатно лечить аллергию по полису обязательного медицинского страхования (ОМС) и какие существуют методы ее профилактики мы поговорим с главным внештатным специалистом общей врачебной практики (семейным врачом) Минздрава Республики Крым, главным врачом ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №2» Алексеем Михайловичем Музыкой и генеральным директором ООО «СМК «Крыммедстрах», полномочным представителем Всероссийского союза страховщиков по медицинскому страхованию в Республике Крым Еленой Александровной Сидоровой.

–Алексей Михайлович, расскажите крымчанам подробнее об аллергии?

– Аллергией называют повышенную чувствительность организма к воздействию факторов окружающей среды – аллергенов. Наиболее распространенные среди них: пыльца растений, продукты питания, пылевые клещи, яд насекомых, плесень, бытовые химические вещества, лекарства, животные и др. Если у вас есть предрасположенность к аллергическим реакциям, то причиной их развития может стать все, что угодно.

Лето – период сезонной аллергии (поллиноза), для которой характерны реакции на пыльцевые аллергены, т. е. на пыльцу тех или иных растений.

Чаще всего она протекает в легкой форме (заложенность носа, насморк, слезотечение и покраснение глаз, приступы чихания, реже кожный зуд и высыпания, напоминающие ожог крапивы). Но бывают и тяжелые варианты течения, проявляющиеся затруднением дыхания, вплоть до развития астматического статуса, отеком Квинке.

Самостоятельно понять что появилась та или иная аллергическая реакция вряд ли получится, лучше обратиться к специалисту, например, к терапевту (педиатру), дерматологу или аллергологу-иммунологу, и получить квалифицированную помощь.

– Елена Александровна, как человеку, страдающему аллергией, получить медицинскую помощь по полису ОМС бесплатно?

– Попастъ к аллергологу или дерматологу можно при наличии у пациента полиса ОМС и медицинских показаний. По какой-то причине бытует мнение, что посещение аллерголога, а также проведение анализов на выявление источника аллергии не входят в ОМС. Это не верно. Чтобы получить помощь такого специалиста, необходимо действовать по установленному алгоритму. Для начала необходимо обратиться к своему лечащему врачу (терапевту или педиатру) за направлением по форме 057у-04 для получения консультации у аллерголога. И уже аллерголог, в сфере компетенции которого диагностика и лечение нарушений и заболеваний иммунной системы, назначит необходимые обследования, анализы и впоследствии подберёт наиболее эффективную схему лечения. Сроки ожидания консультации у этого специалиста не должны превышать 14 рабочих дней.

– Елена Александровна, обращаются ли пациенты с аллергическими заболеваниями к страховым представителям?

– Страховыми представителями оказывается не только справочно-консультативная помощь, но и оперативное содействие в решении вопросов застрахованного, иногда прямо в поликлинике или больнице в момент возникновения спорных ситуаций. Граждане обращаются к нам по телефону «горячей линии» или во время визитов страховых представителей в медучреждения, с графиком проведения которых всегда можно ознакомиться на сайте страховой компании.

Пациентов интересует, например, как получить консультацию аллерголога, если его нет в поликлинике или он заболел и какие аллергопробы можно сдать по полису ОМС. Действительно, на практике нередко встречаются

ситуации, когда единственный врач-специалист заболели реактивы для определенных анализов закончились. Бывает и такое, что врач отказывается назначать бесплатные аллергопробы или направляет сдавать анализы за деньги. Это не обосновано, так как при наличии медпоказаний пациента должны бесплатно направить в другое медучреждение, работающее в системе ОМС. Если направление не выдают и вопрос не решается - звоните своему страховому представителю. Страховой представитель в рамках своей компетенции всегда окажет помощь в решении вашего вопроса.

Застрахованные Крыммедстрах могут обращаться к страховым представителям по телефону 8-800-100-77-03 (звонок бесплатный) либо по телефонам прямой связи, размещенным в медицинских организациях.

– Алексей Михайлович, какие у Вас будут рекомендации, чтобы в летнее время уберечься от сезонной аллергии?

– В летнее время рекомендую простые мероприятия, которые помогут больным уменьшить симптомы поллиноза. Целесообразно ограничить пребывание на улице, особенно утром и в сухие жаркие дни, когда концентрация пыльцы в воздухе особенно высокая. Также на работе и дома не следует открывать окна, желательно использовать кондиционеры, которые увлажняют воздух (или увлажнители воздуха), можно закрыть форточку влажной марлей. Необходимо избегать поездок на природу, на улице носить солнцезащитные очки. Кроме этого, полезно чаще стоять под душем, смывая пыльцу, плотно закрывать окна в машине, особенно находясь за городом. Следует отметить, что в воздухе на морском побережье и в горах содержание пыльцы ниже, поэтому можно заранее запланировать очередной отпуск и в сезон цветения уехать на морской или горный курорт. Эффективно промывание полости носа изотоническим солевым раствором,

поскольку это позволяет уменьшить контакт с пылью путем непосредственного ее удаления со слизистой оболочки носа.

Обязательным условием является соблюдение гипоаллергенной диеты: исключить продукты, которые содержат или могут содержать пыльцу (мед) или родственные с пылью аллергены.

Также необходимо придерживаться назначений и советов врача, это поможет освободиться от симптомов поллиноза и наслаждаться летними днями.

– Елена Александровна, чтобы Вы в заключение добавили нашим читателям?

– Лето – время отпусков и каникул. Отправляясь на отдых, обязательно возьмите с собой полис ОМС. В разгар летнего сезона, когда обостряются не только аллергические реакции, но и возрастает вероятность кишечных инфекций, получения солнечных ожогов и травм, застрахованные по ОМС, независимо от места пребывания, всегда могут рассчитывать на оказание бесплатной квалифицированной медицинской помощи. А получить дополнительную информацию по вопросам обязательного медицинского страхования вы всегда можете в своей страховой медицинской организации: телефон для связи указан в вашем полисе ОМС. Будьте здоровы!

По материалам газеты «Комсомольская правда» от 25.06.2025г.

**КОНКРЕТНО**

ООО «СМК «Крыммедстрах»(лиц. ОС «4325-01» от 04.07.2022г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону «горячей линии»: 8-800-100-77-03, e-mail: office@krym-ms.ru, сайт: [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru).Сакское отделение: г. Саки, пер. Ветеринарный, 3, пом.5.