

**Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25 января 2018 г. N 30 "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым и признании утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым" (с изменениями и дополнениями)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

6 августа 2018 г., 19 сентября 2019 г., 29 сентября 2020 г., 16 июля 2021 г., 9 марта, 17 мая, 24 октября, 30 декабря 2022 г., 20 февраля, 29 марта, 3, 21 июля, 21 августа 2023 г., 17 марта, 7 апреля, 27 мая, 24 сентября 2025 г.

*Информация об изменениях:* Пreamбула изменена с 23 июня 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191  
[См. предыдущую редакцию](#)

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 38-ЗРК/2014 "О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан", приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года N 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", от 8 августа 2023 года N 647н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", от 8 августа 2023 года N 648н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания"

приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым ([приложение 1](#)).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым ([приложение 2](#)).

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Крым ([приложение 3](#)).

*Информация об изменениях:* Пункт 1 дополнен подпунктом 1.4 с 11 апреля 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 марта 2025 г. N 150

1.4. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства поставщиками социальных услуг в Республике Крым" ([приложение 4](#)).

2. Признать утратившим силу [приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года N 230 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым".

*Информация об изменениях:* Пункт 3 изменен с 6 августа 2018 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 6 августа 2018 г. N 441  
[См. предыдущую редакцию](#)

3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Теряева М.А.

Министр

Е. Романовская

*Информация об изменениях:* Название изменено. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227  
[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение 1  
к приказу Министерства труда**

## Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

19 сентября 2019 г., 29 сентября 2020 г., 16 июля 2021 г., 17 мая, 24 октября, 30 декабря 2022 г., 20 февраля, 29 марта, 3, 21 июля, 21 августа 2023 г., 7 апреля, 27 мая, 24 сентября 2025 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

Настоящий Порядок включает в себя:

наименование социальной услуги и ее стандарт;  
правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;  
требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;  
перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в [Федеральном законе](#).

1.3. Стационарное социальное обслуживание включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Стационарное социальное обслуживание устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

*Информация об изменениях: Пункт 1.5 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

1.5. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - поставщик социальных услуг).

1.6. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждается Законом Республики Крым.

*Информация об изменениях:* Пункт 1.7 изменен с 31 октября 2022 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 октября 2022 г. N 536  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.7. Информирование получателей социальных услуг о видах социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на социальные услуги и возможности их получения бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг осуществляется в соответствии с приказом уполномоченного исполнительного органа Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан - Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство).

1.8. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

*Информация об изменениях:* Раздел 2 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227  
[См. предыдущую редакцию](#)

## **2. Рассмотрение вопроса и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

*Информация об изменениях:* Пункт 2.1 изменен с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537  
[См. предыдущую редакцию](#)

2.1. В домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, отнесенных к ведению Министерства.

2.1.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в орган местного самоуправления Республики Крым по месту жительства (регистрации) получателя социальных услуг, наделенный в соответствии с законодательством Республики Крым полномочиями по формированию необходимого пакета документов для предоставления получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - территориальный орган). Получатель социальных услуг без определенного места жительства подает заявление в территориальный орган - по месту фактического нахождения.

Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.2. Получатель социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателя социальных услуг не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателя социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.1.3. Заявление о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - заявление) составляется по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

2.1.4. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за

получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

согласие на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

справка об отсутствии задолженности за коммунальные услуги для собственника жилья;

копия страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

медицинская карта установленного образца, оформляемая медицинской организацией по месту жительства (срок действия - не более 6 месяцев), заверенная руководителем и печатью медицинской организации, и заключение медицинской организации (справка врачебно-консультативной комиссии/клинико-экспертной комиссии) по месту жительства о состоянии здоровья, об утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (срок действия - не более 6 месяцев) согласно [приложению 1](#);

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - заключение медицинской организации);

выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного, заверенная руководителем и печатью медицинской организации ([форма 027/у](#));

документы, подтверждающие право гражданина на получение мер социальной поддержки (при наличии);

копии документов установленного образца, дающие право на внеочередное и первоочередное помещение в организацию социального обслуживания;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

2.1.5. Дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.1.4](#) настоящего Порядка:

2.1.5.1. Законный представитель лица, подлежащего устройству в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание психоневрологического профиля, дополнительно представляет следующие документы:

копию вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным (ограниченно дееспособным) в случае, если гражданин признан судом недееспособным (ограниченно дееспособным).

2.1.5.2. Утратил силу с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

2.1.6. Документы, прилагаемые к заявлению получателем социальных услуг либо его законным представителем, представляются в подлинниках либо в копиях, заверенных в установленном законодательством порядке.

2.1.7. Сотрудники территориального органа, принявшие заявление и документы, проверяют представленные получателем социальных услуг либо его законным представителем документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены, и заверяют копии документов в установленном порядке.

2.1.8. Заявление и документы, представляемые получателем социальных услуг либо его законным представителем посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении. Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. Обязанность подтверждения факта отправки заявления и документов лежит на получателе социальных услуг либо его законном представителе.

2.1.9. Получатель социальных услуг либо его законный представитель вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, подлежащих представлению ими лично.

К документам, подлежащим представлению получателями социальных услуг (их законными представителями), относятся документы, предусмотренные [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных

услуг" применительно к документам, указанным в [пунктах 2.1.4 - 2.1.5](#) настоящего Порядка.

Документы, подлежащие представлению получателем социальных услуг, его законным представителем, представляются в территориальный орган в форме документа на бумажном носителе.

2.1.10. К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг, не относятся:

2.1.10.1. Документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением.

2.1.10.2. Документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителем инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя - от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

2.1.10.3. Документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.1.10.4. Утратил силу с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

2.1.10.5. Акт органа опеки и попечительства о направлении совершеннолетнего гражданина, признанного судом недееспособным, в специализированную организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, выданный органом местного самоуправления в городских округах и муниципальных районах Республики Крым.

2.1.10.6. Утратил силу с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

2.1.11. Получатель социальных услуг либо его законный представитель вправе представить все необходимые документы, указанные в [п. 2.1.10](#) настоящего Порядка, по собственной инициативе.

В случае непредставления таких документов по собственной инициативе они или информация, содержащаяся в них, запрашиваются территориальным органом у соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

2.1.12. Получатель социальных услуг либо его законный представитель несут ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.1.13. Заявление получателя социальных услуг (его законного представителя) и документы, указанные в [пунктах 2.1.4 - 2.1.5](#) настоящего Порядка, в течение одного рабочего дня с момента получения ответа на межведомственный запрос направляются территориальным органом в организацию, уполномоченную в соответствии с действующим законодательством Республики Крым на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - организация, уполномоченная на признание нуждаемости).

2.1.14. Комиссия по принятию решения о признании гражданина нуждающимся в социальном

обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, создаваемая при организации, уполномоченной на признание нуждаемости, в течение пяти рабочих дней от даты поступления заявления и документов в территориальный орган принимает решение. **Порядок** признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг утвержден **приказом** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 марта 2020 года N 160.

2.1.15. При определении необходимых получателю социальных услуг видов и количества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

2.1.16. Уполномоченная на признание нуждаемости организация при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в течение двух рабочих дней со дня подачи заявления и документов, указанных в **пунктах 2.1.4 - 2.1.5** настоящего Порядка, проводит обследование условий жизнедеятельности заявителя и оформляет акт обследования.

Для решения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в акте обследования должны быть указаны обстоятельства, подтверждающие невозможность предоставления заявителю социальных услуг на дому или объективно препятствующие осуществлению ухода за ним членами его семьи или родственниками, обязанными в соответствии с законодательством содержать своего нетрудоспособного, нуждающегося в помощи члена семьи и заботиться о нем, в том числе: инвалидность, достижение пенсионного возраста, отбывание наказания в местах лишения свободы, алко-, наркозависимость, насилие в семье, отдаленность проживания от нуждающегося в уходе гражданина, частые и продолжительные командировки.

2.1.17. О принятом уполномоченной на признание нуждаемости организацией решении о признании (отказе в признании) нуждаемости в стационарном социальном обслуживании получатель социальных услуг либо его законный представитель информируется в письменной или электронной форме. Указанное решение принимается в срок не позднее пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

2.1.18. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг:

включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков, мероприятия по социальному сопровождению;

составляется по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н;

составляется в двух экземплярах (один экземпляр индивидуальной программы, подписанный организацией, уполномоченной на признание нуждаемости, передается получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; второй экземпляр индивидуальной программы остается в организации, уполномоченной на признание нуждаемости);

пересматривается с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, но не реже чем раз в три года;

в случае изменения места жительства получателя социальных услуг, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до ее составления по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены законодательством и настоящим Порядком. Экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг в данном случае возвращается поставщиком гражданину. Получатель социальных услуг либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг свой экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2.1.19. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанных в [пункте 2.1.15](#) настоящего Порядка;

представление неполного пакета документов, указанных в [пунктах 2.1.4 - 2.1.5](#) настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем лично; представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя; отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя;

несоответствие возраста заявителя для предоставления социальных услуг в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

наличие медицинских противопоказаний в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие у гражданина потребности в постоянной и периодической посторонней помощи, выявленной по итогам изучения возможности выполнения гражданином различных видов жизнедеятельности.

2.1.20. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может быть обжаловано в судебном порядке.

2.1.21. Организация, уполномоченная на признание нуждаемости, в течение двух рабочих дней от даты принятия решения о признании (отказе в признании) нуждаемости направляет пакет документов, подтверждающих нуждаемость получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в территориальный орган.

2.1.22. Территориальный орган в срок не позднее семи рабочих дней от даты признания получателя социальных услуг нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания общего профиля формирует личное дело получателя социальных услуг, содержащее заявление и документы, указанные в [пунктах 2.1.4. - 2.1.5.](#) настоящего Порядка, документы, подтверждающие нуждаемость получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и направляет в Министерство для постановки получателя социальных услуг на учет и выдачи путевки в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание (далее - путевка) ([приложение 3](#)).

Территориальный орган в срок не позднее семи рабочих дней от даты признания получателя социальных услуг нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля формирует личное дело получателя социальных услуг, содержащее заявление с указанием поставщика социальных услуг и документы, указанные в [пунктах 2.1.4. - 2.1.5.](#) настоящего Порядка, документы, подтверждающие нуждаемость получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания психоневрологического профиля, и направляет в Комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее (далее - Комиссия) созданные на базе учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля отнесенных к введению Министерства.

Комиссия после рассмотрения документов в течении пяти рабочих дней направляет личное дело и выписку из протокола заседания Комиссии в Министерство для постановки получателя социальных услуг на учет и выдачи путевки в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание (далее - путевка) ([приложение 3](#)).

2.1.23. Министерство в течение пяти рабочих дней со дня получения личного дела в соответствии с [пунктом 2.1.22](#) настоящего Порядка оформляет путевку и информирует об этом территориальный орган, сформировавший личное дело получателя социальных услуг, в письменной или электронной форме и получателя социальных услуг либо его законного представителя любым доступным способом.

2.1.24. В случае превышения спроса на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщиков над возможностью его предоставления, оформление путевки получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с очередностью на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания у поставщиков (далее - очередь), формируемой Министерством.

2.1.25. Получатель социальных услуг включается в очередь в течение пяти рабочих дней с момента поступления личного дела в Министерство в порядке хронологической последовательности поступления личных дел, с указанием даты поступления.

2.1.26. В случае постановки получателя социальных услуг в очередь, Министерство информирует получателя социальных услуг либо его законного представителя о постановке получателя социальных услуг в очередь в письменной или электронной форме с указанием присвоенного ему регистрационного номера учетной

записи получателя социальной услуги в течение пяти рабочих дней со дня постановки в очередь.

Получатель социальных услуг, стоящий в очереди, при смене места пребывания информирует Министерство и территориальный орган в течение 30 дней со дня смены места жительства.

2.1.27. Факт получения путевки и личного дела подтверждается подписью получателя социальных услуг либо его законного представителя или представителя территориального органа, направляющего личное дело в Министерство, в журнале выдачи путевок.

2.1.28. Путевка действительна в течение тридцати календарных дней со дня ее оформления. В случае пропуска вышеуказанного срока действия путевки по уважительным причинам (болезни получателя социальных услуг, помещения его в медицинскую организацию, направления получателя социальных услуг на санаторно-курортное лечение, недостаточности времени на сдачу необходимых медицинских анализов и получение их результатов, отсутствие акта органа опеки и попечительства об освобождении ранее назначенного опекуна от исполнения обязанностей и т.д.) по заявлению получателя социальных услуг либо его законного представителя и подтверждающих документов срок путевки Министерством продлевается на тридцать календарных дней в срок не позднее трех рабочих дней со дня поступления соответствующего заявления.

2.1.29. В случае порчи или утраты путевки на основании соответствующего заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя ему выдается дубликат путевки в течение пяти рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления. Повторная выдача дубликата путевки не допускается. Путевки, пришедшие в негодность в связи с порчей, подлежат возврату в Министерство.

2.1.30. При высвобождении места у поставщиков, получателю социальных услуг, стоящему первым в очереди, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня высвобождения указанного места оформляется путевка, одновременно Министерство информирует получателя социальных услуг либо его законного представителя посредством почтового отправления с уведомлением о вручении.

Получатель социальных услуг либо его законный представитель в течение тридцати календарных дней со дня получения информации о высвобождении места у поставщиков предоставляет в Министерство документы, указанные в [пунктах 2.1.4 - 2.1.5](#) настоящего Порядка, у которых истек срок давности.

На основании представленных обновленных документов Министерством принимается решение о выдаче путевки.

2.1.31. Получение путевки, отказ от ее получения, а также неприбытие в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, в срок, установленный в путевке, являются основаниями для снятия гражданина с учета на помещение в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание.

2.1.32. Отсутствие получателя социальных услуг по адресу, указанному в заявлении, и непредставление информации согласно [пункту 2.1.26](#) настоящего Порядка являются основаниями для снятия гражданина с учета на помещение в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг исключается из очереди, и личное дело возвращается в территориальный орган. Путевка в данном случае оформляется получателю социальных услуг, следующему по списку в очереди.

2.1.33. В случае отказа получателя социальных услуг либо его законного представителя (на основании соответствующего заявления) от получения путевки (по причине нежелания в устройстве у предложенного поставщика) право на получение путевки и номер очереди за данным получателем социальных услуг сохраняется. Путевка в данном случае оформляется получателю социальных услуг, следующему по списку в очереди.

2.1.34. Путевка следующим категориям граждан оформляется:

2.1.34.1. Во внеочередном порядке:

инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий;

участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1, подпунктах 3 и 4 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";

гражданам, указанным в [пунктах 8 - 18 статьи 2](#) Закона Республики Крым "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и лиц, проживающих на территории Республики Крым";

реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, признанным таковыми в соответствии с [законодательством](#) о реабилитации жертв политических репрессий;

гражданам, переводимым от поставщика социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов на основании медицинского заключения о нуждаемости в переводе к поставщику психоневрологического типа;

абзац утратил силу с 23 июня 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

абзац утратил силу с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

одиноким гражданам, признанным в соответствии с действующим законодательством недееспособными, не имеющим опекуна.

2.1.34.2. В первоочередном порядке:

гражданам, указанным в [статье 21](#) Федерального закона "О ветеранах".

2.34.3. В преимущественном порядке:

участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [подпункте "з" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";

гражданам, указанным в [пунктах 1, 2 и 6 статьи 13](#) Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС".

*Информация об изменениях:* [Пункт 2.2 изменен с 30 мая 2025 г. - Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 27 мая 2025 г. N 271

[См. предыдущую редакцию](#)

2.2. В реабилитационном центре, в реабилитационных центрах для детей-инвалидов (детей и подростков с ограниченными возможностями), отнесенных к ведению Министерства:

2.2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в организацию социального обслуживания в письменной или электронной форме заявление.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг лично либо через представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

*Информация об изменениях:* [Подпункт 2.2.3 изменен с 23 июня 2025 г. - Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191

[См. предыдущую редакцию](#)

2.2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иного документа, удостоверяющего личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением лиц, указанных в [пункте 6.2](#) настоящего Порядка);

д) заключение медицинской организации;

е) копии удостоверения и документов, подтверждающих право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

*Информация об изменениях:* [Подпункт 2.2.4 изменен с 23 июня 2025 г. - Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191

[См. предыдущую редакцию](#)

2.2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, подлежащих представлению заявителем лично.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся документы, предусмотренные [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" применительно к документам, указанным в [пункте 2.2.3](#) настоящего Порядка.

2.2.4.1. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся:

- документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

- документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя, от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину стационарного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в стационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

2.2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении стационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении стационарного социального обслуживания, [порядок](#) и сроки его принятия определены [приказом](#) Министерства от 20 марта 2020 года N 160 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года N 123".

2.3. В негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания и индивидуальных предпринимателях.

2.3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является

поданное в стационарную организацию социального обслуживания в письменной или электронной форме заявление.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг лично либо через представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.3.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по **форме**, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

2.3.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иного документа, удостоверяющего личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

2.3.4. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.3.5. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении стационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении стационарного социального обслуживания, **порядок** и сроки его принятия определены **приказом** Министерства от 20 марта 2020 года N 160 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года N 123".

*Информация об изменениях: Раздел 3 изменен. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227*  
*См. предыдущую редакцию*

### **3. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг**

*Информация об изменениях: Пункт 3.1 изменен с 26 сентября 2025 г. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537*  
*См. предыдущую редакцию*

3.1. В домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, отнесенных к ведению Министерства.

3.1.1. Основанием для определения в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, является путевка, выдаваемая Министерством.

3.1.2. При приеме в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, получатель социальных услуг либо его законный представитель должен представить поставщику следующий пакет документов:

путевку;

заявление и документы, указанные в **пунктах 2.1.4. - 2.1.5.** настоящего Порядка;

паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность (оригинал);

полис обязательного медицинского страхования (оригинал, при наличии);

справку, выданную в установленном порядке, подтверждающую факт установления инвалидности (оригинал, при наличии группы инвалидности);

индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами), включая обратный талон (оригинал, при наличии группы инвалидности);

сертификат о профилактических прививках (при наличии);

акт органа опеки и попечительства о признании ранее назначенного опекуна вторым опекуном

или освобождении ранее назначенного опекуна от исполнения обязанностей на момент пребывания недееспособного в стационарном учреждении социального обслуживания психоневрологического профиля по желанию ранее назначенного опекуна (если гражданин признан в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным);

результаты лабораторных исследований (прилагаются со штампом лаборатории, проводившей анализ):

- общий анализ крови (действителен 30 дней);
- общий анализ мочи (действителен 30 дней);
- анализ крови на сахар (действителен 30 дней);
- анализ крови на СПИД (действителен 90 дней);
- анализ крови на гепатиты (ВГС и НВ) (действителен 90 дней);
- анализ крови на сифилис (действителен 30 дней);
- посев из зева на дифтерию (действителен 30 дней);
- анализы кала на дизгруппу и сальмонеллез (действительны 10 дней);
- анализ кала на яйца глист (действителен 10 дней);
- справка об эпидокружении (оформляется в медицинской организации по месту жительства гражданина, действительна 3 дня);
- результат флюорографического (рентгенологического) обследования органов грудной клетки (срок действия - год) (при наличии остаточных туберкулезных изменений органов дыхания представляется R-графия или Ф-графия органов грудной клетки за три предыдущих года с подробным описанием);
- 4 фотографии.

3.1.3. В случае представления неполного пакета документов, указанных в [пункте 3.1.2](#), поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг.

3.1.4. Время и дата приема в организацию стационарного социального обслуживания получателей социальных услуг предварительно согласовываются между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

3.1.5. При приеме в организацию стационарного социального обслуживания получатель социальных услуг должен иметь при себе технические средства реабилитации и протезно-ортопедические изделия, полученные им согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида.

3.1.6. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления получателем социальных услуг либо его законным представителем документов, указанных в [пункте 3.1.2](#) настоящего Порядка, заключает с получателем социальных услуг либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Договор), определяющий порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

**Примерная форма** Договора утверждена **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

Договор в отношении совершеннолетнего недееспособного (ограниченно дееспособного) получателя социальных услуг подписывает его законный представитель (попечитель).

В случае отсутствия законного представителя Договор подписывает орган опеки и попечительства по месту проживания (пребывания) совершеннолетнего недееспособного гражданина.

Изменение и расторжение условий Договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.1.7. Время и дата приема получателя социальных услуг в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, наименование и количество представленных документов фиксируются в журнале приема.

3.1.8. В случаях и порядке, предусмотренных законодательством, получатель социальных услуг в день приема в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, осматривается врачом, размещается в приемно-карантинном отделении на 7 дней и при необходимости проходит санитарную обработку в целях исключения возможности инфицирования иных получателей социальных услуг, проживающих в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

3.1.9. Одежда и личные вещи граждан, принимаемых в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, пригодные к пользованию, дезинфицируются, непригодная личная одежда подлежит замене в пределах нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме, утвержденных Министерством. Получатели социальных услуг имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, прошедшими санитарную обработку.

3.1.10. При приеме получателя социальных услуг в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, осуществляется прием на хранение принадлежащих ему личных вещей и ценностей, которое оформляется актом в соответствии с действующим законодательством в 3 экземплярах. Один экземпляр акта, после утверждения директором организации стационарного социального обслуживания, сдается ответственному сотруднику организации, второй вручается гражданину (его законному представителю), третий хранится вместе с ценностями в камере хранения.

Поставщик не несет ответственность за сохранность денежных средств и ценностей, не сданных на хранение в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание.

3.1.11. При приеме в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, поставщиком социальных услуг формируется личное дело получателя социальных услуг, которое ведется в процессе предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и архивируется в соответствии с законодательством Российской Федерации после его прекращения.

3.1.12. Приказом по организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, назначается работник (работники), ответственный за формирование и ведение личных дел получателей социальных услуг (далее - ответственный работник).

3.1.13. Ответственный работник в процессе предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, наполняет личное дело документами, необходимыми для предоставления социальных услуг.

3.1.14. Личное дело получателя социальных услуг, признанного в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным, включает также документы, необходимые для исполнения обязанностей опекуна в отношении недееспособного, ограниченно дееспособного лица. Работа с личным делом получателя социальных услуг, признанного в установленном порядке недееспособным (или ограниченно дееспособным), осуществляется в соответствии с **ПОСТАНОВЛЕНИЕМ** Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2010 года N 927 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан".

3.1.15. Прием получателя социальных услуг в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, оформляется приказом данной организации, который издается в день заключения с ним Договора.

3.1.16. При приеме в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, получатель социальных услуг или его законный представитель должен быть ознакомлен с внутренними документами организации, регулирующими порядок и условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в день подписания Договора. Факт ознакомления с документами подтверждается личной подписью получателя социальных услуг или законного представителя.

3.1.17. Регистрация получателя социальных услуг по месту нахождения организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, осуществляется поставщиком социальных услуг в соответствии с **Правилами** регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными **Постановлением** Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года N 713.

3.1.18. Поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

абзац утратил силу с 26 сентября 2025 г. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

3.1.19. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиком социальных услуг должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, осуществляющей

стационарное социальное обслуживание, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.1.20. Получатели социальных услуг обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3.1.21. Размещение получателей социальных услуг в жилых комнатах осуществляется с учетом их возраста, пола, состояния здоровья.

3.1.22. Условия размещения получателей социальных услуг в одноместной или двухместной комнате и порядок формирования очереди регулируются локальными актами организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

3.1.23. Получателям социальных услуг при получении услуг в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, обеспечивается возможность пользоваться услугами связи, в том числе почты, а также информационно-телекоммуникационной сетью Интернет.

3.1.24. Организация питания получателей социальных услуг осуществляется с учетом норм питания, утверждаемых Министерством.

3.1.25. В случае, если в процессе предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг признается в установленном законодательством порядке недееспособным (ограниченно дееспособным), на организацию стационарного социального обслуживания в соответствии с законодательством возлагаются обязанности опекунов или попечителей, в том числе по содержанию подопечного, обеспечению его уходом и лечением, защите его прав и интересов.

3.1.26. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг устанавливает правила внутреннего распорядка (далее - правила), направленные на охрану здоровья получателей социальных услуг и обеспечение их безопасности. В обязательном порядке в правила включаются ограничения и запреты, предусмотренные действующим законодательством, в том числе запрет на распитие получателями социальных услуг спиртных напитков и ограничение на курение в жилых помещениях и местах общего пользования.

3.1.27. В целях организации посещения получателей социальных услуг, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, в том числе лиц, страдающих психическими расстройствами, законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами, а также представителями органов и организаций, указанных в **частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 02 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"** (далее - Федеральный закон N 3185-1), в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации) поставщиком социальных услуг устанавливается график посещения получателей социальных услуг (далее - график посещения).

График посещения разрабатывается в установленном порядке поставщиком социальных услуг в соответствии с медицинскими рекомендациями, а также режимом работы организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

В графике посещения в обязательном порядке указываются дни и часы, отведенные для посещения получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3.1.28. Права и обязанности поставщиков социальных услуг, требования к их информационной

открытости определяются в соответствии со статьями 11 - 13 Федерального закона.

3.1.29. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии с наименованиями и стандартами социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым согласно [приложению 4](#) к настоящему Порядку.

3.1.30. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно явиться улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 3.2 изменен с 30 мая 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 27 мая 2025 г. N 271*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

3.2. В реабилитационном центре, реабилитационных центрах для детей-инвалидов (детей и подростков с ограниченными возможностями), отнесенных к ведению Министерства:

3.2.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.2.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем Договор, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

[Примерная форма](#) Договора утверждена [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

3.2.3. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.2.4. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.2.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в соответствии с наименованиями и стандартами социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым согласно [приложению 4](#) к настоящему Порядку.

3.2.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.2.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения стационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

3.2.8. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.2.9. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с [законодательством](#) о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять стационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;
- з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

к) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.2.10. Поставщики при предоставлении стационарного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.2.11. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.2.12. Результатом предоставления стационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.3. В негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания и индивидуальных предпринимателях, осуществляющих социальное обслуживание:

3.3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику заявление, паспорт, свидетельство о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иной документ, удостоверяющий личность (оригинал), индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

3.3.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем Договор, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

**Примерная форма** Договора утверждена **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

3.3.3. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.3.4. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.3.5. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.3.6. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения стационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление стационарного социального обслуживания.

3.3.7. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.3.8. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

а) соблюдать права человека и гражданина;

б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с **законодательством** о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять стационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными

документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

и) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

к) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.3.9. Поставщики при предоставлении стационарного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.3.10. При предоставлении стационарного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.3.11. Результатом предоставления стационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

#### **4. Правила пребывания получателей социальных услуг в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание**

*Информация об изменениях: Пункт 4.1 изменен с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

4.1. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами, а также представителями органов и организаций, указанных в [частях первой - третьей статьи 46](#) Федерального закона N 3185-I, осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи, в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации);

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать правила внутреннего распорядка организации социального обслуживания;

выполнять условия договора.

## **5. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

5.1. Основными требованиями к деятельности поставщика социальных услуг являются:

наличие документов, регламентирующих деятельность организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (далее - документы);

соблюдение установленных требований к размещению организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

укомплектованность организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, квалификационными специалистами;

техническое оснащение организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (оборудование, приборы, аппаратура и другое);

доступность информации об организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, порядке и правилах предоставления услуг;

наличие внутренней системы (службы) контроля за деятельностью организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

5.1.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание:

устав, положение организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

руководства, правила, инструкции, планы работы;

документы на эксплуатацию оборудования, приборов и аппаратуры;

нормативные правовые акты по деятельности организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, и социальному обслуживанию граждан;

стандарты социального обслуживания населения.

5.1.2. Условия размещения организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание:

организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, и ее структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенном здании и помещениях, доступных для инвалидов, маломобильных граждан. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью;

по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура и влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и прочее);

площадь, занимаемая организацией, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должна обеспечивать размещение персонала, граждан и предоставление им услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.

5.1.3. Укомплектованность организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, специалистами и их квалификация:

организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием;

каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей;

у специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права, ответственность;

все специалисты организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должны быть аттестованы в установленном порядке;

наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

при оказании услуг персонал организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должен проявлять к гражданам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

5.1.4. Техническое оснащение организации, осуществляющей стационарное социальное

обслуживание:

каждая организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, должна быть оснащена специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими предоставление качественных услуг соответствующих видов;

специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с документами по эксплуатации, содержать в технически исправном состоянии, систематически проверять;

неисправное специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена актом их проверки.

5.1.5. Доступность информации об организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, порядке и правилах предоставления услуг:

5.1.5.1. Состояние информации должно соответствовать требованиям [Федерального закона](#) от 7 декабря 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

ГАРАНТ: По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Дату названного [Федерального закона](#) следует читать как "от 7 февраля 1992 г."

5.1.5.2. Организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, обязана довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Республики Крым, обеспечивающим ее доступность для граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

5.1.5.3. Состав информации об услугах в обязательном порядке должен быть следующим:

перечень основных услуг, предоставляемых организацией, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

наименование стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать услуги;

наименование видов и требования к качеству услуг социального обслуживания, которым должны соответствовать предоставляемые услуги;

возможность влияния гражданина на качество услуги (получение оценки качества услуги со стороны гражданина).

5.1.5.4. Если предоставление недостоверной или недостаточно полной информации об услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или имуществу гражданина (вследствие производственных, рецептурных и иных недостатков услуги), он вправе предъявить организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, требования о возмещении причиненного вреда, в том числе и в судебном порядке.

5.1.6. Наличие внутренней системы (службы) контроля за деятельностью организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание:

организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, должна иметь документально оформленную внутреннюю систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальных услуг на их соответствие перечню видов и требованиям к качеству услуг социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с гражданами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

5.2. Работа организаций социального обслуживания в области обеспечения качества услуг должна быть направлена на непрерывное их повышение, полное удовлетворение нужд граждан, эффективность социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## **6. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

*Информация об изменениях:* Пункт 6.2 изменен с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда

и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68

Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

**См. предыдущую редакцию**

6.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;
- 6) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- 7) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- 8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

*Информация об изменениях: Пункт 6.2 дополнен подпунктом 9 с 7 июля 2023 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 3 июля 2023 г. N 314 (в редакции приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 21 августа 2023 г. N 412) Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

- 9) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".

6.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядок ее взимания утверждаются Министерством в соответствии с подушевым нормативом финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным Министерством.

6.4. Стоимость социальных услуг, порядок и условия внесения платы за их предоставление указываются в приложении к Договору и являются его неотъемлемой частью.

6.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг и тарифов на социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный Договором, пересматривается и в Договор вносятся изменения в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты. Перечень дополнительных социальных услуг, тарифы на такие услуги, размер взимаемой платы устанавливаются Министерством.

## **7. Перевод получателей социальных услуг из организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание**

7.1. Перевод получателей социальных услуг:

7.1.1. Из организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов, в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, и наоборот осуществляется на основании следующих документов:

личного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя в адрес администрации организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;  
заключения психиатрической клинико-экспертной комиссии с участием врача-психиатра;  
ходатайства организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, оформленного в письменной форме, в адрес Министерства;

7.1.2. Из организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов, в иную организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов, осуществляется на основании следующих документов:

личного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя в адрес администрации организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

ходатайства организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, оформленного в письменной форме, в адрес Министерства;

*Информация об изменениях: Подпункт 7.1.3 изменен с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537*  
*[См. предыдущую редакцию](#)*

7.1.3. Из организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, в иную организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется согласно [приказу](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 N 176Н "Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами" (далее - приказ Минтруда РФ N 176Н) на основании ходатайства организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, оформленного в письменной форме, в адрес Министерства со следующими документами:

личного заявления получателя социальных услуг или его законного представителя в адрес администрации организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, с указанием причины перевода при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами;

рекомендации комиссии, указанной в [статье 44.1](#) Федерального Закона от 2 июля 1992 года N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (с изменениями и дополнениями), о предоставлении социальных услуг в стационарной форме лицу, страдающему психическим расстройством;

письменного подтверждения организации социального обслуживания о готовности принять переводящегося гражданина с указанием сроков его принятия;

согласия органа опеки и попечительства по месту регистрации совершеннолетнего недееспособного подопечного о переводе его из одной организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в иную организацию (для недееспособного или ограниченно дееспособного гражданина).

7.2. Министерство в течение 5 рабочих дней со дня получения документов, указанных в [пункте 7.1](#) настоящего Порядка, выдает путевку.

7.3. Основаниями для отказа в переводе получателя социальных услуг являются:

представление неполного пакета документов, указанных в [пункте 7.1](#) настоящего Порядка;

отсутствие свободных мест в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, указанной в личном заявлении гражданина или его законного представителя, ходатайство организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

7.4. Организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, в течение 10 рабочих дней со дня получения путевки Министерства издает приказ о переводе получателя социальных услуг в иную организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание.

7.5. Личное дело получателя социальных услуг, сформированное в соответствии с настоящим Порядком, при переводе его в иную организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, передается ответственным работником руководителю организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, в которую переводится гражданин, под роспись о получении в день перевода.

7.6. Получатели социальных услуг, проживающие в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, и постоянно нарушающие установленный Положением об организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, порядок проживания в ней, а также порядок и условия предоставления социальных услуг, могут быть по их желанию или по решению суда, принятому на основании представления указанных организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, переведены в специальную организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание.

## **8. Приостановление и прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

*Информация об изменениях: Пункт 8.1 изменен с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537*

[См. предыдущую редакцию](#)

8.1. Основанием для приостановления (временного выбытия) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на срок, превышающий 24 часа, является:

заявление лица, временно выбывающего из стационарной организации социального обслуживания, или его законного представителя о временном выбытии из указанной организации (далее - заявление о временном выбытии);

заявление лица, обязующегося обеспечивать помощь лицу, временно выбывающему из стационарной организации социального обслуживания, уход за ним в период его временного выбытия, а в случае, если лицо, страдающее психическим расстройством и подавшее заявление о временном выбытии, признано в установленном законом порядке недееспособным (ограничено дееспособным), согласие его опекуна на временное выбытие подопечного из указанной организации и обеспечение помощи этому лицу и ухода за ним;

согласие органов опеки по месту нахождения организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание на приостановление (временное выбытие) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (для недееспособных, ограничено дееспособных);

рекомендации комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее.

8.2. Проживающие в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, граждане в течение календарного года вправе временно выбывать из данной организации по личным обстоятельствам:

в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальном доме-интернате для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах - на срок не более одного месяца в году;

утратил силу с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

8.3. Решение о приостановлении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается организацией, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, и оформляется соответствующим приказом.

8.4. При возвращении получателя социальных услуг в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, им или его законным представителем предоставляется медицинская справка о санитарно-эпидемиологическом окружении (с соблюдением сроков ее действия, указанных в [пункте 3.2](#) настоящего Порядка).

*Информация об изменениях:* [Пункт 8.5 изменен.](#) - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 16 июля 2021 г. N 375

[См. предыдущую редакцию](#)

8.5. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

8.5.1. Из домов-интернатов (пансионатов) для престарелых и инвалидов по личному заявлению получателя социальных услуг, способного проживать самостоятельно при наличии жилой площади или при наличии родственников, которые могут его содержать и обеспечивать необходимый уход.

8.5.2. Из психоневрологических интернатов:

по личному заявлению дееспособного лица на основании заключения клинико-экспертной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья лицо способно проживать самостоятельно при наличии жилой площади;

по заявлению родителей, иных родственников, лиц, претендующих на опеку, обязующихся осуществлять уход за выписываемым лицом, признанным в установленном законом порядке недееспособным, и предоставить необходимые условия проживания, с разрешения органа опеки и попечительства.

8.5.3. Из детских домов-интернатов для умственно отсталых детей по заявлению родителей, иных родственников, лиц, претендующих на опеку, обязующихся осуществлять уход за выписываемым несовершеннолетним лицом и предоставить необходимые условия проживания.

*Информация об изменениях:* [Подпункт 8.5.4 изменен с 20 марта 2023 г.](#) - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131

[См. предыдущую редакцию](#)

8.5.4. При наличии общих оснований для отчисления граждан:

наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключением медицинской организации;

в случае выявления в представленных документах не соответствующих действительности сведений, послуживших основанием для устройства в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание;

при наличии заключения об отсутствии нуждаемости в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, выданного уполномоченным органом на признание граждан, нуждающихся в предоставлении таких услуг;

в случае нарушения получателем социальных услуг установленных договором условий, в том числе об оплате социальных услуг, о соблюдении установленных в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, правил внутреннего распорядка, правил нахождения на стационарном обслуживании;

в случае смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

в случае признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

в случае осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

при неоднократных нарушениях правил внутреннего распорядка организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, на основании решения суда, вступившего в законную силу;

по ходатайству руководителя организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, по причине отсутствия гражданина в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, без уважительных причин более одного года.

8.6. Выписка получателя социальных услуг из организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, производится приказом данной организации, который издается в день расторжения Договора.

8.7. При прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданину выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи, ценности и оригиналы личных документов, хранившиеся в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание.

8.8. В случае смерти получателя социальной услуги организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, принимает меры по извещению его родственников в течение суток со дня его смерти.

8.9. В случае отсутствия родственников либо получения их отказа, оформленного в письменной форме, от погребения получателя социальных услуг организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, принимает меры по погребению усопшего. В случае невозможности получения письменного отказа от родственников получателя социальных услуг составляется соответствующий акт.

8.10. Имущество и денежные средства, принадлежащие получателю социальных услуг на момент его смерти, наследуются в порядке, установленном [гражданским законодательством](#).

8.11. В случае, если организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, располагает информацией о возможных наследниках имущества умершего получателя социальных услуг, она принимает меры по их извещению об открытии наследства и обеспечению его сохранности.

8.12. Имущество, не полученное наследниками в установленном порядке, считается выморочным и подлежит наследованию в установленном законодательством порядке.

*Информация об изменениях: Раздел 8 дополнен пунктом 8.13 с 20 марта 2023 г. - [Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131](#)*

8.13. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

*Информация об изменениях: Раздел 8 дополнен пунктом 8.14 с 20 марта 2023 г. - [Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131](#)*

8.14. В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе

медицинского наблюдения.

## **9. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

9.1. Основными показателями, определяющими качество предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг квалификационными специалистами; наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона.

9.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги в форме стационарного социального обслуживания;

показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, устанавливаемые нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

9.3. Качество предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг.

## **10. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

10.1. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

10.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

*Информация об изменениях:* Пункт 10.3 изменен с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

10.3. К внешней форме контроля относятся:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания, осуществляемый посредством:

федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого Министерством труда и социальной защиты Республики Крым в соответствии с [Положением](#) о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Республике Крым, утвержденным [постановлением](#) Совета министров Республики Крым от 17 сентября 2021 года N 539;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с [законодательством](#) о защите прав потребителей.

*Информация об изменениях:* Пункт 10.4 изменен с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68

Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

[См. предыдущую редакцию](#)

10.4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются [Федеральным законом](#) от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Заместитель министра

Л. Францишко

*Информация об изменениях:* Приложение 1 изменено. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение 1  
к Порядку предоставления социальных  
услуг в стационарной форме  
социального обслуживания поставщиками  
социальных услуг в Республике Кры  
(с изменениями от 17 мая 2022 г.)**

1 страница

Медицинская карта гражданина (ребенка-инвалида, инвалида,  
престарелого), оформляющегося в дом-интернат

Наименование медицинской организации, выдавшей карту

Фамилия, Имя, Отчество \_\_\_\_\_

Год рождения \_\_\_\_\_

Домашний адрес \_\_\_\_\_

Заключения врачей-специалистов,  
заверенные личными печатями врачей:  
(с указанием основного и сопутствующего диагнозов, наличия  
осложнений, сведений о перенесенных заболеваниях)

Терапевт \_\_\_\_\_

Фтизиатр \_\_\_\_\_

(для лиц, не стоящих на учете, прикладывается флюорограмма  
давностью не более 3 мес. с описанием, для имеющих  
тубизменения - заключение ЦВКК облтубдиспансера и рентген-архив)

Хирург \_\_\_\_\_

Дерматовенеролог \_\_\_\_\_

Окулист \_\_\_\_\_

ЛОП \_\_\_\_\_

Невролог \_\_\_\_\_  
Эндокринолог \_\_\_\_\_  
(для граждан, имеющих заболевания эндокринной системы)  
Онколог \_\_\_\_\_  
Стоматолог \_\_\_\_\_  
Гинеколог (для женщин) \_\_\_\_\_  
Нарколог \_\_\_\_\_  
(наличие или отсутствие у направляемого наркомании  
или хр. алкоголизма)  
Психиатр \_\_\_\_\_  
(отразить отсутствие психического расстройства, а при его  
наличии - отсутствие оснований для лишения дееспособности  
или подтвердить лишение дееспособности решением суда)

2 страница

Заключение ВКК/КЭК N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г.

Основной диагноз: \_\_\_\_\_

Нуждаемость в индивидуальном уходе \_\_\_\_\_

(с указанием способности к передвижению: передвигается  
самостоятельно, передвигается в пределах комнаты, с помощью  
костылей, находится на постельном режиме)  
Предлагаемый профиль дома-интерната \_\_\_\_\_

(для престарелых и инвалидов, психоневрологический,  
специальный, детский для умственно отсталых детей)

М.П. \_\_\_\_\_ Подписи: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Примечание:  
Результаты лабораторных исследований (прилагаются со штампом лаборатории,  
проводившей анализ):  
- общий анализ крови (действителен 30 дней);  
- общий анализ мочи (действителен 30 дней);  
- анализ крови на сахар (действителен 30 дней);  
- анализ крови на СПИД (действителен 90 дней);  
- анализ крови на гепатиты (ВГС и НВ) (действителен 90 дней);  
- анализ крови на сифилис (действителен 30 дней);  
- посев из зева на дифтерию (действителен 30 дней);  
- результат флюорографического (рентгенологическое) обследования органов  
грудной клетки (срок действия один год) (при наличии остаточных  
туберкулезных изменений органов дыхания представляется R-графия или Ф-графия  
органов грудной клетки за три предыдущих года с подробным описанием).  
После получения путевки, до поступления в интернат проводятся:  
- анализы кала на дизгруппу и сальмонеллез (действительны 10 дней);  
- анализ кала на яйца глист (действителен 10 дней);  
- справка об эпидокружении (оформляется в медицинской организации по месту  
жительства гражданина, действительна 3 дня).

**Приложение 2**  
**к Порядку предоставления социальных**  
**услуг в стационарной форме**  
**социального обслуживания поставщиками**  
**социальных услуг в Республике Крым**  
**(с изменениями от 17 мая 2022 г.)**

**Заключение**

**о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в**

**связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме**

Утратило силу с 20 марта 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

Информация об изменениях: Приложение 3 изменено. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение 3  
к [Порядку](#) предоставления социальных  
услуг в стационарной форме  
социального обслуживания поставщиками  
социальных услуг в Республике Крым  
(с изменениями от 17 мая 2022 г.)**

Министерство труда и социальной защиты Республики Крым	Министерство труда и социальной защиты Республики Крым	Штамп дома-интерната	
Путевка N _____ без договора недействительна	Путевка N _____ без договора недействительна	Уведомление к путевке N _____ от _____ 201 г.	Уведомление _____
действительна в течение месяца директору	действительна в течение месяца директору	Министерство труда и социальной защиты Республики Крым	Приказом директора N _____ от _____ 201 г.
(наименование учреждения)	(наименование учреждения)	(фамилия, имя, отчество)	дом - интернат зачислен
Тов. _____	Тов. _____	прибыл в _____	
Адрес _____	Адрес _____	N _____ от _____ 201____ г. зачислен	_____,  (Ф.И.О.) который пенсионировался в
содержание _____	содержание _____	уведомление направлено дата _____	
год рождения _____	год рождения _____		
группа инвалидности _____	группа инвалидности _____		Просим запросить пенсионное дело _____ _____
пенсионируется в	пенсионируется в	Директор	Директор дома-интерната
пенсионном фонде (УТСЗН)	пенсионном фонде (УТСЗН)		
Заместитель министра _____ (подпись)	Заместитель министра _____ (подпись)		

*Информация об изменениях: Приложение 4 изменено с 1 января 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 30 декабря 2022 г. N 684*  
*[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение 4**  
**к [Порядку](#) предоставления социальных**  
**услуг в стационарной форме**  
**социального обслуживания поставщиками**  
**социальных услуг в Республике Крым**

**Наименования и стандарты**  
**социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в**  
**Республике Крым**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

19 сентября 2019 г., 16 июля 2021 г., 17 мая, 30 декабря 2022 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	6	7
<b>1. Социально-бытовые</b>					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	<p>предусматривает предоставление следующих помещений:</p> <p>1) для взрослых: жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; библиотека;</p> <p>помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); санитарный узел; душевая кабина;</p> <p>2) для несовершеннолетних детей - спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;</p> <p>помещения для бытового обслуживания: общегрупповая комната - не менее 20 кв. метров; санитарный узел - не менее 0,8 кв. метра на человека;</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам,	<p>а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной</p>

		<p>раздевальная - не менее 0,7 кв. метра; раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек; душевая кабина;</p> <p>помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) - не менее 100 кв. метров;</p> <p>помещения для столовой - не менее 90 кв. метров</p>		<p>обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p>	<p>услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</p>
1.2.	Предоставление в пользование мебели	<p>жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.</p> <p>Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

		услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол		санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	
1.3.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам	предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Республики Крым, уполномоченным на осуществление предусмотренных <b>Федеральным законом</b> "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - уполномоченный орган)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями)	предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

	согласно утвержденным нормативам	получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту		и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.	Предоставление посуды и столовых приборов	количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

		самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания		процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.8.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

		не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение)		жизни	результативность; нематериальная результативность
1.9.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает следующие процедуры: умывание лица не реже 2 раз в сутки; чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов 2 раза в сутки; гигиенические ванны/помывку - не реже 1 раза в неделю; стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; причесывание не реже 1 раза в день;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>смену нательного белья и элемента постельного белья после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; смену абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;</p> <p>обработку катетеров 2 раза в сутки.</p> <p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</p>		<p>осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	
1.11.	<p>Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>предусматривает:</p> <p>написание писем под диктовку;</p> <p>прочтение писем вслух;</p> <p>доставку письма на почту или в почтовый ящик.</p> <p>Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации.</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;</p>

				Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	нематериальная результативность
1.12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.13.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

				исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	
1.14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: организацию молельной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

				социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	результативность
1.16.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности "парикмахер". Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.17.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

		мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна			результативность; нематериальная результативность
1.18.	Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.19.	Содействие в решении вопросов в возвращении детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных	предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность

	организаций, в семью или указанные организации	семей или указанных организаций			(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.20.	Социальный патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.21.	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1.22.	Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение	предусматривает: извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; предоставление комплекта похоронной одежды; оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает достойное погребение умершего	
<b>2. Социально-медицинские</b>					
2.1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: осмотр получателя социальных услуг; измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды</p>		<p>соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	
2.2.	<p>Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</p>	<p>предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться своевременно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.3.	<p>Содействие в</p>	<p>предусматривает сбор и</p>	<p>в срок, определенный</p>	<p>должна обеспечивать</p>	<p>а) полнота предоставления</p>

	<p>организации прохождения диспансеризации</p>	<p>подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья</p>	<p>услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.4.	<p>Организация квалифицированного медицинского консультирования</p>	<p>предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: сбор жалоб и анамнеза; осмотр получателя социальной услуги; анализ полученных сведений;</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная</p>

		оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год			результативность; нематериальная результативность
2.5.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с <b>санитарно-гигиеническими нормами</b> , утвержденными <b>постановлением</b> Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

				2.4.120103"	
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.8.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

		формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов		причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.10.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	предусматривает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

		реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут)		должна учитывать его физическое и психическое состояние	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.13.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает: сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства

		услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости		транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами	Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.14.	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		Предоставляется по мере необходимости			материальная результативность; нематериальная результативность
2.15.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.16.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с заключением врачей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.17.	Консультирование по социально-медицинс-	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций	в срок, определенный индивидуальной	должна обеспечивать оказание	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	ким вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	программой получателя социальных услуг	квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>3. Социально-психологические</b>					
3.1.	Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление "информационных листов", стендов и т.п.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.	Диагностическое обследование личности ребенка	предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и психологических	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

		эмоционального развития детей дошкольного возраста		факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.	Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей	предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

					результативность; нематериальная результативность
3.5.	Психодиагностика и обследование личности детей	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.	Психологические тренинги	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	должна выработать у получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

		на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения	социальных услуг	умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.8.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.9.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

					предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.10.	Психопрофилактическая и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.11.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

				преодоления семейных конфликтов	
3.12.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.13.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.14.	Оказание консультационной психологической	предусматривает консультирование получателей социальных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	должна осуществляться анонимно, в том	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	социальных услуг	числе с использованием телефона доверия	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>4. Социально-педагогические</b>					
4.2.	Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

					б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.4.	Психолого-педагогическое обследование детей	предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть оказана квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

					материальная результативность; нематериальная результативность
4.5.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.6.	Коррекция педагогической запущенности детей	предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленными на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.7.	Социально-педагогическое	предусматривает разъяснение получателю	в срок, определенный индивидуальной	должна обеспечить оказание	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	консультирование	социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	программой получателя социальных услуг	квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.8.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.9.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает обучение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства

		<p>физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <p>дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</p> <p>велотренажеров;</p> <p>беговых дорожек;</p> <p>устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;</p> <p>канатных дорог для обучения ходьбе</p>		<p>пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
4.10.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p>

				дисциплинированной личности	нематериальная результативность
4.11.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.12.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.13.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводимые мероприятия должны способствовать повышению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

		викторин и других культурных мероприятий		интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>5. Социально-трудоустройство</b>					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг	предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность

				выбором профессии, профессиональным обучением	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.3.	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей	предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.4.	Оказание помощи в трудоустройстве	включает в себя: поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации			
5.5.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>6. Социально-правовые</b>					
6.1.	Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и	предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть оказана своевременно и квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

	общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	Предоставляется по мере необходимости			предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2.	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания	предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказываться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.3.	Социально-правовой	предусматривает	в срок, определенный	должна оказываться	а) полнота предоставления

	патронаж	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их	индивидуальной программой получателя социальных услуг	своевременно	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.4.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся <b>гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного</b> законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.5.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

		<p>федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>			<p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
6.6.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым</p>	<p>предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;</p>

					нематериальная результативность
6.7.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.8.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.9.	Оказание помощи при	предоставляется по мере	в срок, определенный	должна обеспечить	а) полнота предоставления

	решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>					
7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	предусматривает: разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		получателями социальных услуг		помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологopedических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>движения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут)</p>			
7.3.	<p>Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
7.4.	<p>Обучение навыкам самообслуживания,</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной</p>	<p>призвана способствовать</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с</p>

	поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости	программой получателя социальных услуг	улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>8. Срочные социальные услуги</b>					
8.1	Сопровождение получателей социальных услуг при	предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в	на период госпитализации в медицинские	должна обеспечивать получателям социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

<p>госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями</p>	<p>постоянной посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, в том числе при наличии психического расстройства, госпитализированным в медицинские организации. Включает в себя следующие процедуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание помощи при передвижении с использованием технических, специальных и подручных средств.</li> <li>2. Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели.</li> <li>3. Смена нательного белья.</li> <li>4. Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены.</li> <li>5. Наблюдение за самочувствием.</li> <li>6. Обеспечение гигиены питания.</li> <li>7. Оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления в постели.</li> <li>8. Оказание помощи в принятии душа и (или)</li> </ol>	<p>организации (при необходимости, по согласованию с медицинской организацией)</p>	<p>чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется младшим медицинским персоналом</p>	<p>федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;          б) результативность (эффективность) предоставления услуги:          материальная результативность;          нематериальная результативность</p>
--	--	--	--	--

	ванны			
--	-------	--	--	--

**Приложение 2**  
**к приказу Министерства труда**  
**и социальной защиты**  
**Республики Крым**  
**от 25 января 2018 года N 30**

**Порядок**  
**предоставления социальных услуг в полу стационарной форме социального обслуживания**  
**поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

19 сентября 2019 г., 29 сентября 2020 г., 9 марта, 24 октября, 30 декабря 2022 г., 20 февраля, 29 марта, 3 июля, 21 августа 2023 г., 7 апреля, 24 сентября 2025 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в полу стационарной форме социального обслуживания (далее полустационарное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в [Федеральном законе](#).

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Номенклатура организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Социальное обслуживание в полу стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полу стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности,

*Информация об изменениях: Пункт 1.6 изменен с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537  
[См. предыдущую редакцию](#)*

1.6. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 апреля 2023 года N 138 "О гражданстве Российской Федерации", которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

**ГАРАНТ:** По-видимому, в тексте предыдущего абзаца и далее по тексту допущена опечатка. Вместо "N 138" имеется в виду "N 138-ФЗ"

Факт постоянного проживания на территории Республики Крым подтверждается паспортом гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации по месту жительства, вид на жительство с отметкой о регистрации по месту жительства, копией решения суда об установлении факта постоянного проживания на территории Республики Крым вступившее в законную силу с предъявлением оригинала для обозрения.

1.7. [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден [Законом](#) Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 37-ЗРК/2014 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории

Республики Крым".

*Информация об изменениях:* Пункт 1.8 изменен с 31 октября 2022 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 октября 2022 г. N 536  
[См. предыдущую редакцию](#)

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на призвание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан - Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

## 2. Порядок обращения за предоставлением полустационарного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. [Заявление](#) о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

*Информация об изменениях:* Пункт 2.3 изменен с 23 июня 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191  
[См. предыдущую редакцию](#)

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта, свидетельство о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

д) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

е) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных

услуг бесплатно" (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1 - 3 пункта 5.3](#) настоящего порядка);

ж) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - заключение медицинской организации);

з) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

и) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

к) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

л) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению заявителем лично.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся документы, предусмотренные [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" применительно к документам, указанным в [пункте 2.3](#) настоящего Порядка.

*Информация об изменениях:* [Подпункт 2.4.1 изменен с 23 июня 2025 г. - Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191

[См. предыдущую редакцию](#)

2.4.1. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся:

- документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

- документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя, от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту

представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину полустационарного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

*Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802  
[См. предыдущую редакцию](#)*

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия определены [приказом](#) Министерства от 20 марта 2020 года N 160 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года N 123.

*Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 2.8 с 23 июня 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191*

2.8. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется:

во внеочередном порядке:

- гражданам, указанным в [статье 4](#) Федерального закона "О ветеранах";

- гражданам, указанным в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";

- гражданам, указанным в [подпункте 3 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах".

В первоочередном порядке:

- гражданам, указанным в [статье 21](#) Федерального закона "О ветеранах".

В преимущественном порядке:

- гражданам, указанным в [подпункте "з" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";

- гражданам, указанным в [подпункте 2 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах".

*Информация об изменениях: Раздел 3 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802  
[См. предыдущую редакцию](#)*

### 3. Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания

3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма [договора](#) утверждена [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

3.3. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.4. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.5. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками в Республике Крым, представлены в **приложении** к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения полустационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление полу стационарного социального обслуживания.

3.8. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.9. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с **законодательством** о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять полустационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;
- з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- к) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики при предоставлении полустационарного социального обслуживания не вправе:

- а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.11. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. Результатом предоставления полу стационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

*Информация об изменениях: Раздел 3 дополнен пунктом 3.13. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 9 марта 2022 г. N 95*

3.13. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, социальных услуг, в том числе

срочных, в полустационарной форме социального обслуживания, осуществляется по месту нахождения поставщика социальных услуг или по месту нахождения получателя социальных услуг.

#### 4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### 5. Оплата полустационарного социального обслуживания

5.1. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в [пункте 2.3](#) настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

*Информация об изменениях: Подпункт 3 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 19 сентября 2019 г. N 579*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

3) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны; одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; одиноких граждан, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; инвалидов I и II групп независимо от возраста; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной

поддержки;

4) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 5 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 6 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

6) участникам Великой Отечественной войны;

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 7 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

7) инвалидам боевых действий;

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 8 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

8) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 9 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

9) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 10 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

10) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 11 с 7 июля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 3 июля 2023 г. N 314 (в редакции [приказа](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 21 августа 2023 г. N 412)*  
Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

11) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года N 256 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания".

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## **6. Приостановление и прекращение полустационарного социального обслуживания**

6.1. Приостановление полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между Учреждением и гражданином, либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления полустационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

*Информация об изменениях: Подпункт "в" изменен с 20 марта 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

в) наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключением медицинской организации;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

*Информация об изменениях: Раздел 6 дополнен пунктом 6.4 с 20 марта 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131*

6.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

*Информация об изменениях: Раздел 6 дополнен пунктом 6.5 с 20 марта 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131*

6.5. В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

## **7. Показатели качества и оценка результатов предоставления полустационарного социального обслуживания**

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение)); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного

поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

## 8. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания

8.1. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

*Информация об изменениях:* Пункт 8.3 изменен с 27 февраля 2023 г. - [Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68](#)

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

8.3. К внешней форме контроля относятся:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания, осуществляемый посредством:

федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого Министерством труда и социальной защиты Республики Крым в соответствии с [Положением](#) о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Республике Крым, утвержденным [постановлением](#) Совета министров Республики Крым от 17 сентября 2021 года N 539;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с [законодательством](#) о защите прав потребителей.

*Информация об изменениях:* Пункт 8.4 изменен с 27 февраля 2023 г. - [Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68](#)

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

8.4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются [Федеральным законом](#) от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в

Российской Федерации".

Заместитель министра

Л. Францишко

*Информация об изменениях: Приложение изменено с 1 января 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 30 декабря 2022 г. N 684  
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение  
к [Порядку](#) предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального  
обслуживания поставщиками  
социальных услуг в Республике Крым**

**Наименования и стандарты  
социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных  
услуг в Республике Крым**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:  
30 декабря 2022 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
<b>1. Социально-бытовые</b>					
1.1.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает: написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: организацию моленной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

				свободного отправления религиозных обрядов верующими	нематериальная результативность
1.3.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна (продолжительность не более 30 минут)			
1.5.	Социальный патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг (продолжительность не более 90 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

2. Социально-медицинские					
2.1.	Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.	Организация квалифицированного медицинского консультирования	предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: сбор жалоб и анамнеза; осмотр получателя социальной услуги; анализ полученных сведений;	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

		оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут)			предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 10 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с <b>санитарно-гигиеническими нормами</b> , утвержденными <b>постановлением</b> Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

				2.4.120103"	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 50 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определены и индивидуальной программой получателя социальных услуг	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и	в срок, определенный индивидуальной	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

		совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов (продолжительность не более 40 минут)	программой получателя социальных услуг	вреда получателю социальных услуг	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.8.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	предусматривает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 15 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.9.	Содействие в проведении или	предусматривает организацию прогулки, содействие в	в срок, определен-	предоставляется с максимальной	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут)	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.10.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 10 минут)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.	Содействие в обеспечении средствами ухода и	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда пенсионного и социального	в срок, определенный индивидуальный	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

	техническими средствами реабилитации	страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут)	льной программой получателя социальных услуг	медицинской помощи	законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем (продолжительность не более 15 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>3. Социально-психологические</b>					
3.1.	Проведение воспитательно-	предусматривает составление программ, способствующих	в срок, определен-	должна способствовать устранению различных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление "информационных листков", стендов и т.п. (продолжительность не более 20 минут)	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.	Психодиагностика и обследование личности детей	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность

		воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам (продолжительность не более 35 минут)		социальных услуг со схожими проблемами	(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.	Психологические тренинги	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения (продолжительность не более 50 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения (продолжительность не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

					результативность
3.6.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	Предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями (продолжительность не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.7.	Психопрофилактическая и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних	в срок, определенный индивидуальной программой	должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства

	вопросам внутрисемейных отношений	ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (продолжительность не более 25 минут)	получателя социальных услуг	решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.9.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, слушание, поощрение, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации (продолжительность не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.10.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

					результативность; не материальная результативность
3.11.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг.	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>4. Социально-педагогические</b>					
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Содействие в организации	Предусматривает обеспечение обучения детей по	в срок, определен-	направлена на эффективность и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	соответствующим основным общеобразовательным программам (продолжительность не более 45 минут)	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	повышение качества обучения детей	требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым не своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.4.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (продолжительность не более	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

		45 минут)	услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.5.	Коррекция педагогической запущенности детей	предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок (продолжительность не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.6.	Социально-педагогическое консультирование	предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями (продолжительность не более 25 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение ею проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

4.7.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий (продолжительность не более 90 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.8.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения; канатных дорог для обучения ходьбе (продолжительность не более 30 минут)			
4.9.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ (продолжительность не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.10.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслужи-	предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ (продолжительность не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

	вания, общения и контроля, направленным на развитие личности				результативность; нематериальная результативность
4.11.	Формирование позитивных интересов (в том числе и сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (продолжительность не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.12.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>5. Социально-трудоустройство</b>					

5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса (продолжительность не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг	предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением (продолжительность не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>6. Социально-правовые</b>					
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового,	в срок, определенный индивидуальной	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

		пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (продолжительность не более 30 минут)	программой получателя социальных услуг	законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут)			
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательств ом Республики Крым	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 40 минут)	и срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>					

7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	<p>предусматривает:</p> <p>разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;</p> <p>создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность не более 25 минут)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг.</p> <p>Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

		<p>дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут)</p>			
7.3.	<p>Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <p>проведение активизирующей терапии;</p> <p>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>содействие в проведении протезирования и ортезирования;</p> <p>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

		противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут)			
7.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного кипения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (продолжительность не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная

					результативность
<b>8. Срочные социальные услуги</b>					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут.	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. 1 раз 1 услуга (продолжительность оказания	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		услуги не более 30 минут).			
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

**Приложение 3**  
**к приказу Министерства труда**  
**и социальной защиты**  
**Республики Крым**  
**от 25 января 2018 года N 30**

**Порядок**  
**предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками**  
**социальных услуг в Республике Крым**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

19 сентября 2019 г., 29 сентября 2020 г., 9 марта, 17 мая, 24 октября, 30 декабря 2022 г., 20 февраля, 29 марта, 3 июля, 21 августа 2023 г., 7 апреля, 24 сентября 2025 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - надомное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в [Федеральном законе](#).

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Номенклатура организаций, осуществляющих надомное социальное обслуживание (далее - организации социального обслуживания), утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

*Информация об изменениях: Пункт 1.6 изменен с 26 сентября 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 сентября 2025 г. N 537  
[См. предыдущую редакцию](#)*

1.6. Надомное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам в соответствии с [Федеральным законом](#) от 28 апреля 2023 года N 138 "О гражданстве Российской Федерации", которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

Факт постоянного проживания на территории Республики Крым подтверждается паспортом гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации по месту жительства, вид на жительство с отметкой о регистрации по месту жительства, копией решения суда об установлении факта постоянного проживания на территории Республики Крым вступившее в законную силу с предъявлением оригинала для обозрения.

1.7. [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден [Законом](#) Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 37-ЗРК/2014 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым".

*Информация об изменениях: Пункт 1.8 изменен с 31 октября 2022 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 24 октября 2022 г. N 536*

[См. предыдущую редакцию](#)

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан - Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

## 2. Порядок обращения за предоставлением надомного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. **Заявление** о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

*Информация об изменениях:* Пункт 2.3 изменен с 23 июня 2025 г. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191

[См. предыдущую редакцию](#)

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) исключен. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

д) исключен. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

е) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены **постановлением** Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением лиц, указанных в **подпунктах 1-3 пункта 5.3** настоящего порядка);

ж) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в

предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - заключение медицинской организации);

з) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

и) исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802

*Информация об изменениях:* [См. предыдущую редакцию](#)

к) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

л) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению получателем социальных услуг.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся документы, предусмотренные [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" применительно к документам, указанным в [пункте 2.3](#) настоящего Порядка.

*Информация об изменениях:* [Подпункт 2.4.1 изменен с 23 июня 2025 г. - Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191  
[См. предыдущую редакцию](#)

2.4.1. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся:

- документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя, от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину надомного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в надомном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания,

травмы, возраста или наличия инвалидности;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

*Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 мая 2022 г. N 227*

[См. предыдущую редакцию](#)

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении надомного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия определены [приказом](#) Министерства от 20 марта 2020 года N 160 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года N 123.

*Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 2.8 с 23 июня 2025 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 7 апреля 2025 г. N 191*

2.8. Надомное социальное обслуживание предоставляется:

во внеочередном порядке:

- гражданам, указанным в [статье 4](#) Федерального закона "О ветеранах";
- гражданам, указанным в [подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";
- гражданам, указанным в [подпункте 3 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";
- гражданам, указанным в [статье 21](#) Федерального закона "О ветеранах";
- гражданам, указанным в [подпункте "з" подпункта 1 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах";
- гражданам, указанным в [подпункте 2 пункта 1 статьи 2](#) Федерального закона "О ветеранах".

*Информация об изменениях: Раздел 3 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 сентября 2020 г. N 802*

[См. предыдущую редакцию](#)

### 3. Порядок предоставления надомного социального обслуживания

3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма [договора](#) утверждена [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

3.3. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.4. Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, представлены в [приложении](#) к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.5. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения надомного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.6. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения надомного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление надомного социального обслуживания.

3.7. При предоставлении надомного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

в) осуществлять свою деятельность в соответствии с **законодательством** о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

г) предоставлять надомное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;

д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;

и) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.8. Поставщики при предоставлении надомного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.9. При предоставлении надомного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности оказание помощи при принятии на социальное обслуживание.

3.10. Результатом предоставления надомного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

*Информация об изменениях: Раздел 3 дополнен пунктом 3.11. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 9 марта 2022 г. N 95*

3.11. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг осуществляется по месту, нахождения получателя социальных услуг.

#### **4. Права и обязанности получателей социальных услуг**

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## 5. Оплата предоставления надомного социального обслуживания

5.1. Надомное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в [пункте 2.3](#) настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

*Информация об изменениях: Подпункт 3 изменен. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 19 сентября 2019 г. N 579*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

3) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны; одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; одиноких граждан, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; инвалидов I и II групп независимо от возраста; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки

4) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 5 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 6 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

6) участникам Великой Отечественной войны;

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 7 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

7) инвалидам боевых действий;

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 8 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

8) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 9 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*

*Изменения [распространяются](#) на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

9) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 10 с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68*

Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

10) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

*Информация об изменениях: Пункт 5.3 дополнен подпунктом 11 с 7 июля 2023 г. - [Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 3 июля 2023 г. N 314 \(в редакции приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 21 августа 2023 г. N 412\)](#) Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.*

11) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года N 256 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания".

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## **6. Приостановление и прекращение надомного социального обслуживания**

6.1. Приостановление надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между Учреждением и гражданином либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении (приостановлении) надомного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения (приостановления) предоставления надомного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения надомного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

*Информация об изменениях: Подпункт "в" изменен с 20 марта 2023 г. - [Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131](#) См. предыдущую редакцию*

в) наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключением медицинской организации;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

*Информация об изменениях: Раздел 6 дополнен пунктом 6.4 с 20 марта 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131*

6.4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

*Информация об изменениях: Раздел 6 дополнен пунктом 6.5 с 20 марта 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 29 марта 2023 г. N 131*

6.5. В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

## **7. Показатели качества и оценка результатов предоставления надомного социального обслуживания**

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг;

ж) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

## **8. Контроль за предоставлением надомного социального обслуживания**

8.1. Контроль за предоставлением надомного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

*Информация об изменениях: Пункт 8.3 изменен с 27 февраля 2023 г. - [Приказ](#) Министерства труда*

и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68

Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

**См. предыдущую редакцию**

8.3. К внешней форме контроля относятся:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания, осуществляемый посредством:

федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого Министерством труда и социальной защиты Республики Крым в соответствии с **Положением** о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания в Республике Крым, утвержденным **постановлением** Совета министров Республики Крым от 17 сентября 2021 года N 539;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с **законодательством** о защите прав потребителей.

*Информация об изменениях:* Пункт 8.4 изменен с 27 февраля 2023 г. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 20 февраля 2023 г. N 68

Изменения **распространяются** на правоотношения, возникшие с 1 января 2023 г.

**См. предыдущую редакцию**

8.4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются **Федеральным законом** от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Заместитель министра

Л. Францишко

*Информация об изменениях:* Приложение изменено с 1 января 2023 г. - **Приказ** Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 30 декабря 2022 г. N 684

**См. предыдущую редакцию**

**Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому  
поставщиками социальных услуг  
в Республике Крым**

**Наименования и стандарты  
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в Республике Крым**

**С изменениями и дополнениями от:**

С изменениями и дополнениями от:

30 декабря 2022 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2		4	5	6
<b>1. Социально-бытовые</b>					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная

					результативность)
1.2.	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и	в срок, определенный индивидуальной программой	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

		осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не чаще 3 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	результативность; нематериальная результативность
1.5.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Оплата за счет средств	предусматривает снятие показаний с	в срок, определен-	должна обеспечить своевременность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограмм. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.8.	Содействие в	услуга по покупке и	в срок,	социальная услуга	а) полнота предоставления услуги в

	обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг	доставке топлива предоставляется не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением.	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без водоснабжения.	соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.	Топка печей, обеспечение водой	Топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе	в срок, определенный индивидуальный программой	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность)

		<p>жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>мой получателя социальных услуг</p>	<p>счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни</p>	<p>предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
1.11.	Уборка жилых помещений	<p>предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 90 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг.</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

				При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	
1.12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 180 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.13.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		(продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)			
1.14.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.15.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправки за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1.16.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить достойное погребение умершего	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>2. Социально-медицинские</b>					
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут за одно посещение)</p>			
2.2.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др)</p>	<p>включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

				получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	
2.3.	Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопе-	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и	в срок, определенный индивидуальный	должна быть осуществлена в соответствии с практическими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

	дической помощи	обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости	альной программой получателя социальных услуг	потребностями потребителя социальных услуг	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 5 минут за одно посещение)	и срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 70 минут за одно посещение)</p>		<p>клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке</p>	
2.7.	<p>Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.9.	Консультирование по	предоставляется по мере необходимости и	в срок, определен-	должна обеспечивать оказание	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>3. Социально-психологические</b>					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости,	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)		свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 10 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>4. Социально-педагогические</b>					
4.1.	Обучение	включает в себя	в срок, в	при наличии у	а) полнота предоставления услуги в

	родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>5. Социально-трудоовые</b>					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>6. Социально-правовые</b>					
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся <b>гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного</b>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p><b>законодательства</b>, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>			
6.2.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

		<p>документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>			
6.3.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым</p>	<p>предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов,</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

				обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку	в срок, определенный индивиду-	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

	мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	альной программой получателя социальных услуг	эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.6.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активизирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости</p>			
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптацию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

		мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>8. Срочные социальные услуги</b>					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут.	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз 1	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).			
8.3.	Содействие и получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства, 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической	Предусматривает содействие в приглашении психолога,	Неотложная помощь разового	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

<p>помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).</p>	<p>характера</p>	<p>повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса</p>	
--	---	------------------	---	--

Информация об изменениях: Приказ дополнен приложением 4 с 11 апреля 2025 г. - Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17 марта 2025 г. N 150

**Приложение 4  
к приказу Министерства труда и  
социальной защиты Республики Крым  
от 30.01.2018 N 30 (в редакции приказа  
Министерства труда и социальной  
защиты Республики Крым  
от 17.03.2025 N 150)**

ГАРАНТ: По-видимому, в тексте нумерационного заголовка допущена опечатка. Имеется в виду "Приложение 4 к приказу Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25.01.2018 N 30 (в редакции приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 17.03.2025 N 150)"

**Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с **пунктом 10 статьи 8** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в **Федеральном законе**.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме лицам без определенного места жительства осуществляется в дневное либо ночное время согласно уставу (положению, положению об отделении) и настоящему Порядку.

1.6. При определении необходимых видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.7. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации,

иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

1.8. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден **Законом** Республики Крым от 17 декабря 2014 года N 37-ЗРК/2014 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым".

1.9. Информирование граждан о видах социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан -

Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками социальных услуг с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.10. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

## **2. Порядок обращения за предоставлением полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства**

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения (при наличии);

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1-3 пункта 5.3](#) настоящего порядка);

д) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - заключение медицинской организации);

е) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии указанных документов);

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. При отсутствии заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний поставщиком социальных услуг оказывается содействие гражданину (в случае изъявления его желания) в направлении в медицинскую организацию.

2.5. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению заявителем лично.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся

документы, предусмотренные **частью 6 статьи 7** Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" применительно к документам, указанным в **пункте 2.3** настоящего Порядка.

2.5.1. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся:

документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены **постановлением** Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года N 1873 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (срок действия 1 месяц), а именно:

- документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

- документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя, от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.6. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.7. При рассмотрении вопроса о предоставлении полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства учитываются нуждаемость гражданина \* в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные **статьей 15** Федерального закона.

2.8. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия определены **приказом** Министерства от 20 марта 2020 года N 160 "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года 123".

### **3. Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства**

3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

3.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

**Примерная форма** договора утверждена **приказом** Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

3.3. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора, поставщик

социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

3.5. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме лицам без определенного места жительства, предоставляемых поставщиками в Республике Крым, представлены в [приложении](#) к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения полустационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за "предоставление полустационарного социального обслуживания.

3.8. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.9. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с [законодательством](#) о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять полустационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;
- з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- к) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики социальных услуг при предоставлении полу стационарного социального обслуживания не вправе:

- а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.11. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. Результатом предоставления полустационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.13. Полустационарное социальное обслуживание лицам без определенного места жительства предоставляется в сроки, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных

услуг, и не могут превышать 6 месяцев.

#### 4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в установленное поставщиком социальных услуг время согласно уставным документам (дневное и вечернее);
- 9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### 5. Оплата полустационарного социального обслуживания

5.1. Полустационарное социальное обслуживание лицам без определенного места жительства предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в [пункте 2.3](#) настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 2) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны; одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; одиноких граждан, достигших возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины; инвалидов I и II групп независимо от возраста; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки; одиноко проживающих граждан, дети которых достигли возраста 55 лет - женщины и 60 лет - мужчины, имевших на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки;
- 3) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
- 4) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 5) участникам Великой Отечественной войны;

б) инвалидам боевых действий;

7) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

8) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";

9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

10) лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года N 256 "О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания".

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## **6. Приостановление и прекращение полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства**

6.1. Приостановление полустационарного социального обслуживания лицам без определенного места жительства производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между поставщиком социальных услуг и гражданином, либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления полустационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключением медицинской организации;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

6.5. В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту

жительству получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

## **7. Показатели качества и оценка результатов предоставления полустационарного социального обслуживания**

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение)); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

## **8. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания**

8.1. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

8.3. К внешней форме контроля относятся:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания, осуществляемый посредством:

федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого Министерством труда и социальной защиты Республики Крым в соответствии с [Положением](#) о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания

в Республике Крым, утвержденным **постановлением** Совета министров Республики Крым от 17 сентября 2021 года N 539;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с **законодательством** о защите прав потребителей.

8.4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются **Федеральным законом** от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Заместитель министра

М. Теряев

**Приложение  
к **Порядку** предоставления социальных  
услуг в полустационарной форме  
социального обслуживания лицам без  
определенного места жительства  
поставщиками социальных услуг  
в Республике Крым**

**Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме социального  
обслуживания лицам без определенного места жительства поставщиками социальных услуг в  
Республике Крым**

ГАРАНТ: Нумерация столбцов приводится в соответствии с внесенными изменениями

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	6	7
1. Социально-бытовые					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания	предусматривает предоставление следующих помещений: 1) для взрослых: жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека); санитарный узел; душевая кабина.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям и обеспечены всеми средствами	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность); нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)

				коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	
1.2.	Предоставление в пользование мебели	жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту			
1.4.	Предоставление бесплатного питания в период пребывания в учреждении	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна быть предоставлена в соответствии с утвержденным уполномоченной организацией нормативом ее предоставления	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 2 раза в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой	предусматривает: написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

	корреспонденции	Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю		до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	результативность; нематериальная результативность
1.8.	Содействие в оформлении документов для направления в учреждения стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям)	предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов для направления в учреждение стационарного социального обслуживания или иные учреждения социального обслуживания (по показаниям). Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: организацию молельной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	организации здравоохранения, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 60 минут)	получателя социальных услуг	инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.11.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов, настольных игр по просьбе получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 40 мин за одну услугу)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.12.	Содействие в отправке к прежнему либо избранному месту жительства за счет средств получателя социальных услуг	предусматривает: приобретение проездных документов за счет средств получателя социальных услуг и обеспечение продуктами питания на время пути. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна удовлетворить пожелание получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.13.	Содействие в решении вопросов жизнеустройства	предусматривает содействие в реализации права на получение жилья, в том числе социального пользования, на оформление пособий, пенсии, на получение алиментов и иных выплат. Предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		мере необходимости			
1.14.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить достойное погребение умершего	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2. Социально-медицинские					
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут)			
2.2.	Проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей	предусматривает: проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии санитарными правилами и нормами.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости			
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает: наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 10 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает: сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		экспертизы. Предоставляется по мере необходимости		непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами	
<b>3. Социально-психологические</b>					
3.1.	Предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности бездомных граждан, включающей в себя психодиагностику и обследование личности, психологическое консультирование, психологическую коррекцию	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>4. Социально-педагогические</b>					
4.1.	Содействие в обучении бездомных граждан, не имеющих профессиональных навыков	предусматривает: оказания содействия получателям социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 мин.)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Осуществление мероприятий по	предусматривает: оказания содействия получателя	в срок, определенный	услуга должна обеспечить потребность получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

	восстановлению профессиональных навыков, в том числе содействие в направлении на общественные работы	социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости, а также подбор организаций готовых принять на общественные работы. Предоставляется по мере необходимости	индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальных услуг	законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>5. Социально-трудовые</b>					
5.1.	Содействия трудоустройству граждан (через службы занятости), предполагающее целенаправленную деятельность по подбору им рабочих мест, на которых обеспечивается соответствие выполняемого труда их профессиональной подготовке	предусматривает: оказания содействия получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями	предусматривает: оказания содействия получателя социальных услуг в получении мер государственной поддержки в сфере занятости. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) квалификации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>6. Социально-правовые</b>					
6.1.	Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания граждан	предусматривает: оказание содействия получателю социальных содействие в сборе необходимых	в срок, определенный индивидуальной программой	услуга должна обеспечить эффективное решение вопроса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	Российской Федерации или постановка иностранных граждан на учет по месту пребывания	документов для оформления регистрации по месту пребывания граждан Российской Федерации или постановки иностранных граждан на учет по месту пребывания. Предоставляется по мере необходимости	получателя социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2.	Содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними	предусматривает: проведение работы по восстановлению родственных связей получателей социальных услуг, налаживанию контактов и взаимоотношений с семьей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга должна обеспечить эффективное решение вопроса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Республики Крым мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации, для получения бесплатной медицинской помощи), включающей разработку и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю			
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг					
7.1.	Оказание помощи в социальной интеграции бездомных граждан в общество (проведение активизирующей терапии, проведение комплекса реабилитационных мероприятий по	Получатель социальных услуг в зависимости от его потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить восстановление личности и социального статуса бездомного гражданина	.а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

	восстановлению личностного и социального статуса, обучение навыкам самообслуживания, поведение в быту и общественных местах, самоконтроль и другие формы общественной деятельности)				
8. Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут.	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3.	Содействие и получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в отделении социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства, 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонауса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

