

## 12 лет заботы и поддержки: «Крыммедстрах» рядом с вами



«Крыммедстрах» – страховая медицинская организация, работающая в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) Республики Крым и г. Севастополя, начала осуществлять свою деятельность 30 мая 2014 года. Цель работы компании – обеспечить гражданам беспрепятственный доступ к качественной медицинской помощи и защитить их права в сфере ОМС.

Помимо оформления полисов ОМС, «Крыммедстрах» обеспечивает прием реестров счетов от медицинских организаций, оплату оказанной медицинской помощи, проведение экспертных мероприятий оказанной медицинской помощи, защиту прав застрахованных в компании граждан и их информирование. За 12 лет работы «Крыммедстрах» стал надёжным партнёром для жителей Крыма в вопросах обязательного медицинского страхования.

### Крыммедстрах в цифрах

- 11 представительств на территории Республики Крым и филиал в г. Севастополе;
- более 1,32 млн. застрахованных;
- 69 страховых представителей на защите прав застрахованных в компании граждан.

За 2025 год:

- ✓ рассмотрено 24,9 тыс. обращений граждан;
- ✓ проведено 153,9 тыс. экспертиз медицинской помощи;
- ✓ приглашены 1,06 млн. застрахованных лиц на профилактические мероприятия и диспансерное наблюдение;
- ✓ прошли 934 тыс. человек профилактические мероприятия и диспансерное наблюдение;

- ✓ опрошены 80,1 тыс. человек об удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи в медицинских организациях.

## **Когда нужно обращаться к страховым представителям «Крыммедстрах»**

Страховые представители «Крыммедстрах» обеспечивают сопровождение застрахованных граждан на всех этапах получения бесплатной медицинской помощи. Они консультируют по телефону круглосуточной горячей линии, в офисах или во время выездных дежурств, оперативно реагируют на обращения и эффективно взаимодействуют с медицинскими организациями для решения возникающих вопросов.

В 2025 году почти 1,5 тыс. застрахованных получили помощь в решении возникших сложностей, связанных с записью к врачу, на диагностические исследования и организацией госпитализации.

Обращаться к страховым представителям нужно по следующим поводам.

При получении медицинской помощи в рамках ОМС:

- если отказывают в записи к врачу или в выдаче направления на анализы и обследования;
- если предлагают пройти обследование или получить консультацию врача платно;
- если получен отказ в плановой госпитализации или в экстренной ситуации;
- если предлагают в стационаре оплатить Вашу транспортировку в другую больницу для консультации или для перевода на лечение;
- если нужна консультация о получении медицинской помощи по ОМС.

При оформлении полиса ОМС или изменении персональных данных:

- для оформления полиса;
- для восстановления действия полиса (для граждан, ранее состоявших на военной службе);
- в случае изменения персональных данных (ФИО, документа, удостоверяющего личность);
- при изменении контактной информации (телефона, e-mail, адреса);
- если нужна консультация по вопросам обязательного медицинского страхования.

## **Отзывы и благодарности от застрахованных**

Мы гордимся тем, что наши усилия замечают и ценят.

«Обращалась в поликлинику с направлением на холтер. Сказали, что аппарат сломан. Сегодня обратилась к вам лично за содействием, не успела выйти из здания, сразу пришло сообщение на Госуслугах, что я записана на холтер. Благодарю за содействие!», – Виктория из г. Симферополя.

«Хочу выразить благодарность Вашим специалистам горячей линии. Очень довольна работой страховой компании. Дана компетентная консультация, все разъяснили, подсказали как поступить и к кому обратиться. Спасибо Вам большое.», – Ольга из г. Симферополя.

«Прошу принять благодарность за заботу о моём здоровье. Состою на диспансерном учете и регулярно получаю письма от своей страховой компании «Крыммедстрах» с напоминанием посетить врача. Для меня это очень важно», - Юрий из г. Севастополя.

Такие отзывы вдохновляют нас на дальнейшую работу на благо наших застрахованных.

**Связаться с нами просто. Выберите удобный для себя способ:**

- **по бесплатному номеру «горячей линии» «Крыммедстрах» 8-800-100-77-03** (круглосуточно);
- **по телефонам прямой связи** – через телефоны, установленные в поликлиниках около регистратур (40 аппаратов, 9 из них – в Севастополе). Нужно просто снять трубку и нажать на кнопку с названием своей страховой компании.
- **лично** – [в офисах страховой компании](#) или во время дежурств страховых представителей в медучреждениях (графики ежемесячно размещаются в [новостной ленте сайта](#));
- через форму обратной связи на сайте [«Обратиться в Крыммедстрах»](#);
- направив письменное обращение **по почте**.

**КОНКРЕТНО**



ООО «СМК «Крыммедстрах» (лиц. ОС «4325-01» от 25.12.2025г. выдана ЦБ РФ, член Всероссийского союза страховщиков, рег.№160). Обращайтесь по адресам: г. Симферополь, ул. Екатерининская, 29, г. Севастополь, ул. Ленина, 17, по телефону «горячей линии»: **8-800-100-77-03**, сайт: [www.oms-crimea.ru](http://www.oms-crimea.ru). Сакское отделение: г. Саки, пер.Ветеринарный, д 3, пом.5.